

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Vigência 16 de junho de 2020

### Tabela de Conteúdos:

1. **ALCANCE E APLICAÇÃO:** Abrangência desta Política
2. **OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES:** As fontes e os métodos pelos quais nós e nossos fornecedores de serviços obtemos informações de e sobre você
3. **USO E DIVULGAÇÃO:** Como utilizamos as informações que obtemos de e sobre você e com quem podemos compartilhá-las e por quê
4. **BASE LEGAL:** Os fins para os que suas informações são obtidas e utilizadas
5. **SEGURANÇA:** Como protegemos suas informações contra perda e uso indevido
6. **ACESSO E CONTROLE DO USUÁRIO:** Como você pode acessar e controlar as informações que mantemos sobre você
7. **RETENÇÃO DE DADOS:** Informação sobre quanto tempo seus dados são conservados
8. **OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES:** Outras coisas que você deve saber sobre esta Política e como nós manejamos seus dados
9. **CONTATO:** Como entrar em contato conosco sobre esta Política

### 1. ALCANCE E APLICAÇÃO

Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os usuários dos Serviços e descreve a forma em que nós obtemos, utilizamos e divulgamos informações de ou sobre você onde quer que os Serviços sejam acessados, incluindo websites, websites para celulares, aplicativos (“apps”), *widgets* e quaisquer outros conteúdos ou serviços vinculados ou que de outra forma se refiram ou forneçam o URL desta Política de Privacidade (em conjunto, denominados os “Serviços”). Descreve, ainda, práticas para o manejo de informações não pessoais (ex. interesses, dados demográficos e uso de serviços).

Aos fins das leis europeias de proteção de dados, o controlador de dados das informações pessoais dos residentes da EU é a The Walt Disney Company Ltd. As afiliadas incluem membros do grupo de empresas Walt Disney (“Afiliadas”), podendo encontrar os detalhes em [\[Afiliadas\]](#).

Os serviços são destinados ao público em geral, não são direcionados às crianças e não coletam intencionalmente informações pessoais de crianças menores de 13 anos de idade.

### 2. OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES

As informações abaixo são obtidas de e sobre você:

**Informações de Cadastro** são as informações que você envia para se cadastrar ou acessar um Serviço, por exemplo, para criar uma conta, exibir conteúdo, postar comentários, receber um boletim informativo ou concorrer para um sorteio. Essas informações podem incluir, por exemplo, nome, endereço eletrônico e sexo.

**Informações e Conteúdo da Mídia Social.** Se você acessar ou fizer login no Serviço através de terceiros, como um serviço de mídia social ou outro website, aplicativo, serviço ou login (“Outro Serviço”), ou conectar o Serviço a Outros Serviços, as informações que nós obtemos podem incluir sua ID de usuário e/ou nome de usuário associado a esse Outro Serviço, informações de conteúdo que você tenha permitido que o Outro Serviço compartilhe conosco, como sua foto de perfil, endereço eletrônico ou lista de amigos e qualquer informação que você tornou pública em conexão com esse Outro Serviço (em conjunto, denominadas as “Informações e Conteúdo da Mídia Social”). Quando você acessar os Serviços por meio de Outros Serviços, está autorizando a obtenção, armazenamento e uso de quaisquer Informações e Conteúdo da Mídia Social, conforme esta Política de Privacidade.

**Informações da Atividade.** Quando você acessa e interage com os Serviços, determinadas informações sobre essas visitas podem ser obtidas. Por exemplo, para permitir sua conexão com os Serviços, os servers do Serviço recebem e cadastram informações sobre seu computador, dispositivo e navegador, incluindo potencialmente seu endereço IP, tipo de navegador, identificadores de autenticação e outras informações de software ou hardware. Se você acessar os Serviços desde um celular ou outro dispositivo, um identificador de dispositivo exclusivo atribuído a esse dispositivo, dados de localização geográfica (incluindo sua localização precisa) ou outras informações transacionais para esse dispositivo poderão ser obtidas para fornecer os Serviços a ele.

#### Cookies

Cookies e outras tecnologias de rastreamento (como cookies do navegador, *pixels*, *beacons* e tecnologia Adobe Flash, incluindo cookies), que são compostos de pequenos bits de dados, também podem ser utilizadas. Os websites, aplicativos e outros serviços enviam esses dados para seu navegador quando você acessa uma página da Internet pela primeira vez e, logo em seguida, armazenam os dados no seu computador ou outro dispositivo, para que o website, o aplicativo ou outro serviço possa acessar informações quando você solicita páginas subsequentes a partir desse website, aplicativo ou outro serviço. Essas tecnologias também podem ser utilizadas para coletar e armazenar informações sobre o uso dos Serviços, como páginas que você visitou, vídeos e outro conteúdo visualizado, consultas de pesquisa executadas e anúncios que você visualizou.

Os Serviços também utilizam cookies, que nos permitem contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles nos auxiliam para saber que páginas são as mais e menos populares e ver como os visitantes se movimentam pelo website. As informações obtidas pelos cookies de desempenho são adicionadas. Se utilizarmos cookies de desempenho, fornecidos por terceiros (como Google Analytics, fornecido por Google, Inc.), seu endereço IP será anônimo, para que esses terceiros não possam ligar suas informações sobre esse website com outras informações já existentes e na posse deles.

Terceiros que oferecem suporte aos Serviços, fornecendo serviços, como rastreamento de estatísticas agregadas de uso dos Serviços, também podem utilizar essas tecnologias para coletar informações similares quando você utiliza os Serviços.

A maioria dos navegadores é inicialmente definida para aceitar cookies, porém, você pode alterar suas configurações para ser notificado quando um cookie estiver sendo definido ou atualizado, ou para bloquear completamente os cookies. Consulte a seção de “Ajuda” do seu navegador para obter mais informações (por exemplo, <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>). Os usuários podem gerenciar o uso das tecnologias Flash, com as ferramentas de gerenciamento Flash disponibilizadas no website de Adobe, consulte

[http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html).

Observe que, ao bloquear algum ou todos os cookies, você poderia não ter acesso a determinados recursos, conteúdo ou customização disponibilizadas através dos Serviços.

Segue abaixo uma lista dos cookies utilizados no website para os Serviços.

Nome	Originais ou de Terceiros	Tipo	Descrição
ARRAffinity	Terceiro	Essencial	Balanceamento de carga de tráfego de rede
__RequestVerificationToken	Original	Essencial	Usado para segurança de autenticação
.ASPXAUTH	Original	Essencial	Valor de autenticação de formulário mantido pela estrutura asp.net
Announcement	Original	Essencial	
ASP.NET_SessionId	Original	Essencial	

**Informações de Outras Fontes.** Para otimizar a qualidade dos Serviços, as informações que obtemos sobre você podem ser complementadas com informações de outras fontes, como aquelas disponibilizadas publicamente em serviços de mídia social, fontes disponibilizadas comercialmente e informações de Afiliadas ou de parceiros de negócios.

**Sinais *Do Not Track*.** No momento, os Serviços não respondem aos sinais '*Do Not Track*', dado que o trabalho de partes interessadas e de outras, para desenvolver padrões sobre como esses sinais devem ser interpretados, ainda está em execução.

**Coleta de informações Financeiras Particulares por um Serviço de Pagamento.** Em alguns casos, um serviço de pagamento não afiliado pode ser utilizado para permitir que você adquira um produto ou realize pagamentos ("Serviço de Pagamento"). Se você deseja adquirir um produto ou realizar um pagamento utilizando um Serviço de Pagamento, você será direcionado para um website de Serviço de Pagamento. Quaisquer informações que você forneça a um Serviço de Pagamento ficarão sujeitas à política de privacidade do Serviço de Pagamento aplicável e não a esta Política de Privacidade. Os Serviços não possuem controle e não são responsáveis pelo uso de informações de qualquer Serviço de Pagamento coletadas através de qualquer Serviço de Pagamento

**Informação Sensível.** Você não deve enviar ou divulgar aos Serviços informações pessoais sensíveis (como números da previdência social, informações relacionadas com a origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião e outras crenças, saúde, antecedentes criminais ou associação a sindicatos).

### 3. USO E DIVULGAÇÃO

As informações pessoais e outras informações obtidas sobre você são utilizadas com os propósitos a seguir:

a. **Para fornecer e gerenciar o Serviço.** As informações obtidas de ou sobre você são utilizadas para fornecer os Serviços e recursos a você, inclusive para medir e otimizar esses Serviços e recursos; assim como para desenvolver novos produtos e serviços; aprimorar e customizar sua experiência com os

Serviços on-line e off-line, fornecendo conteúdos que você achará relevantes e interessantes, incluindo mensagens de publicidade e marketing; permitir que você faça comentários sobre o conteúdo e participe de jogos on-line, concorra para concursos, outras promoções ou programas de recompensas; para fornecer suporte ao cliente e responder consultas. Para fornecer-lhe conteúdo e publicidade mais interessante e relevante para você, suas informações podem ser utilizadas para fazer inferências e previsões sobre suas potenciais áreas de interesse. Quando as informações obtidas de ou sobre você não o identifiquem como uma pessoa específica, podem ser utilizadas para qualquer finalidade ou compartilhadas com terceiros, na medida em que a lei aplicável o permita.

**b. Para permitir que os fornecedores de serviços contribuam para o fornecimento e gerenciamento de Serviços.** As informações obtidas de ou sobre você podem ser disponibilizadas a determinados prestadores de serviços terceirizados, como contratados, analistas e outras empresas de medição, agentes ou patrocinadores que auxiliam na análise e compreensão do uso dos Serviços que você faz, além de gerenciar e/ou fornecer Serviços.

**c. Para entregar conteúdo de vídeo.** No curso normal de nossos negócios, as informações obtidas de e sobre você podem ser compartilhadas com terceiros, com o objetivo de processar suas solicitações e atender aos pedidos de conteúdo de vídeo oferecidos pelos Serviços, inclusive, para oferecer acesso a conteúdo localizado e recomendações de conteúdo de vídeo. Por exemplo, para processar sua solicitação para visualizar determinado conteúdo de vídeo autenticado por meio dos Serviços, as informações sobre você podem ser compartilhadas, incluindo, entre outras, o que você visualizou, com seu fornecedor de conteúdo de televisão e/ou com um terceiro fornecedor, para autenticar e/ou autorizar você para que exiba conteúdo de vídeo autenticado por meio dos Serviços.

**d. Para entrar em contato com você.** Certos materiais de promoção (ex. boletins ou atualizações por correio eletrônico) ou notificações relacionadas com os Serviços podem ser enviados periodicamente para o endereço de e-mail que você nos forneceu no cadastro ou em sua conta. Se você desejar não continuar recebendo materiais promocionais do Serviço, siga as instruções de cancelamento do cadastro na parte inferior de cada correio. Existem certos e-mails de notificação de serviço que você não poderá recusar, como notificações de alterações nos Serviços ou políticas. Se você instalou um aplicativo móvel e deseja deixar de receber notificações *push*, pode alterar as configurações em seu dispositivo móvel ou através do aplicativo.

**e. Para compartilhar com nossas Afiliadas.** Suas informações podem ser compartilhadas com as Afiliadas aos fins descritos nesta Política de Privacidade. Um link para um website que lista as Afiliadas poderá ser achado no início desta política. Os usuários que acessam os serviços das Afiliadas devem consultar isoladamente suas políticas de privacidade, que podem diferir em alguns aspectos com esta Política de Privacidade.

**f. Para compartilhar com parceiros comerciais.** Suas informações podem ser compartilhadas com parceiros comerciais, para permitir a eles que enviem para você comunicações de marketing consistentes com suas escolhas.

**g. Para concluir uma fusão ou venda de ativos.** Se todos ou parte dos Serviços forem vendidos ou fizerem parte de uma venda ou transferência de ativos ou estiverem envolvidos em fusão ou transferência (incluindo, entre outros, conexão com falência ou processo semelhante) suas informações poderão ser transferidas para a parte ou partes envolvidas na transação como sendo parte dela.

h. **Para proteger direitos.** Podem existir casos em que suas informações sejam utilizadas ou divulgadas sem dar aviso ou escolha a você, incluindo situações em que exista a convicção de boa fé de que esse uso ou divulgação seja necessário para: (i) proteger, fazer cumprir ou defender direitos legais, privacidade, segurança ou propriedade de funcionários, agentes e contratados (incluindo a execução dos nossos contratos e nossos Termos de Uso); (ii) proteger a segurança e a privacidade dos usuários dos Serviços ou da audiência; (iii) proteger contra fraude para fins de gerenciamento de risco; (iv) cumprir a lei ou processo legal; ou (v) responder requerimentos de autoridades públicas e governamentais.

Quando as informações obtidas de ou sobre você não o identifiquem com uma pessoa específica, essas informações podem ser utilizadas para qualquer finalidade ou compartilhadas com terceiros.

#### **4. BASE LEGAL**

Processamos suas informações pessoais aos seguintes fins:

1. As informações contidas nos itens 3 a) ao c) desta Política de Privacidade são necessárias para a prestação dos Serviços e, portanto, obrigatórias, caso contrário, os serviços não poderão ser fornecidos;

2. As informações contidas no item 3 d) desta Política de Privacidade é discricional, contudo, sem sua anuência não seria possível fornecer conteúdo customizado, fornecer comunicações genéricas de marketing do controlador de dados e serviços / produtos de terceiros ou comunicações baseadas em seus interesses e necessidades e para fornecer serviços de marca compartilhada.

Você pode revogar sua anuência para o processamento de suas informações pessoais para fins de marketing direto a qualquer tempo:

a. Enviando um e-mail para nós ao endereço do **Item 9** abaixo; ou

b. Simplesmente alterando suas preferências nas configurações de seu perfil de usuário, se você estiver cadastrado ou por meio da ferramenta de gerenciamento do consentimento disponibilizada em nosso website, se você não estiver cadastrado, ou seguindo as instruções de cancelamento da assinatura em nossas comunicações.

3. As informações do item 3 e) ao g) desta Política de Privacidade são baseadas nos interesses legítimos do controlador de dados e/ou suas contrapartes que estão adequadamente equilibrados com seu interesse, dado que o processamento de dados é realizado dentro dos limites estritamente necessários para executar essas atividades não obrigatórias de processamento de dados e você pode discordar a qualquer tempo pelas modalidades conforme o Item 9 desta Política de Privacidade, a menos que o controlador de dados tenha motivos legítimos convincentes para continuar o processamento.

#### **5. SEGURANÇA**

Medidas administrativas, técnicas, pessoais e físicas comercialmente razoáveis são utilizadas para proteger suas informações na posse dos Serviços contra perda, roubo e uso, divulgação ou modificação não autorizada. No entanto, ninguém pode garantir a segurança completa de suas informações.

Se você acredita que outra pessoa obteve acesso à sua senha, altere-a imediatamente fazendo login em sua conta.

#### **6. ACESSO E CONTROLE DO USUÁRIO**

Se você deseja acessar, revisar, corrigir, atualizar, suprimir ou limitar o uso de suas informações pessoais que previa e diretamente forneceu aos Serviços, pode requerê-lo entrando em contato conosco pelos mecanismos oferecidos abaixo ou fazendo login nos Serviços e atualizando as informações de sua conta. Tentaremos atender sua solicitação o mais rápido possível.

**Se você for residente na Califórnia**, pode requerer que não compartilhem suas informações pessoais com Afiliadas ou terceiros aos fins de marketing direto entrando em contato conosco utilizando os mecanismos abaixo. Tentaremos atender sua solicitação assim que possível.

**Se você for residente nos EUA ou UK** possui certos direitos com relação às suas informações pessoais, incluindo o direito de:

- a. obter confirmação sobre a existência ou não de suas informações pessoais, receber uma cópia delas e ser informado sobre seu conteúdo, fonte e informações adicionais, também disponibilizadas nesta Política de Privacidade, aos fins de processamento de suas informações pessoais, categorias, destinatários, existência de qualquer tomada de decisão automatizada, se houver, o período previsto para seu armazenamento, se possível, assim como todas as salvaguardas que adotamos para transferências fora do EEA;
- b. solicitar a exclusão, anonimização ou restrição de processamento de suas informações pessoais processadas em violação à lei aplicável;
- c. solicitar que limitemos o processamento de suas informações pessoais onde:
  1. você contesta a precisão das informações pessoais até que o controlador de dados adote medidas bastantes para corrigir ou verificar sua precisão;
  2. o processamento é ilegal, mas você não deseja que nós removamos os dados;
  3. não precisamos mais das informações pessoais para fins de processamento, mas você as exige para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais; ou
- d. retirar seu consentimento para o processamento de informações pessoais, se esse processamento for baseado em seu consentimento;
- e. objetar o processamento de suas informações pessoais, quando o processamento for baseado no interesse legítimo do controlador de dados. Mediante sua objeção, o controlador de dados não processará mais as informações pessoais, a menos que demonstre (i) motivos legítimos e convincentes para o processamento que substituam seus interesses, direitos e liberdades ou (ii) que o processamento dos dados é para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais;
- f. restringir o processamento de suas informações pessoais pelo controlador de dados, quando esse processamento for baseado nos interesses legítimos do controlador de dados e quando você se opôs ao processamento por esses motivos, aguardando verificação se nós tivermos motivos legítimos convincentes para continuar o processamento;
- g. solicitar a remoção de suas informações pessoais sem qualquer demora injustificada;
- h. “portabilidade de dados”, ou seja, para receber uma cópia eletrônica de suas informações pessoais que você forneceu para nós quando (i) esses dados estão sendo processados por meios automáticos e (ii) o processamento é baseado em seu consentimento ou necessário para a execução de um contrato com você;
- i. apresentar uma reclamação à autoridade supervisora relevante do seu país;

j. no caso de uma transferência de informações pessoais para países que não oferecem um nível adequado de proteção das informações pessoais, você tem o direito de, a qualquer tempo, solicitar uma cópia das salvaguardas adotadas pela Fox para proteger suas informações pessoais.

Lembre que, mesmo depois de cancelar sua conta ou se você nos requerer a exclusão de suas informações pessoais, cópias de algumas informações de sua conta poderão permanecer invisíveis em algumas circunstâncias em que, por exemplo, você tenha compartilhado informações com mídias sociais ou outros serviços ou, por exemplo, quando a retenção dessas cópias seja necessária para o adimplemento de uma obrigação ou defesa legal. Devido à natureza da tecnologia *cache*, sua conta possa não ser acessível instantaneamente para outras pessoas. Também podemos reter informações de backup relacionadas à sua conta em nossos servers por algum tempo após o cancelamento ou sua solicitação de exclusão, conforme a lei aplicável.

Para exercer os direitos acima, os residentes dos EUA e UK devem encaminhar o requerimento aos detalhes de contato indicados no **item 9** abaixo.

## **7. RETENÇÃO DE DADOS**

Suas informações pessoais serão retidas pelo prazo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido pela lei aplicável. Lembre que mesmo depois de cancelar sua conta, cópias de algumas informações de sua poderiam ficar visíveis em algumas circunstâncias em que, por exemplo, você tenha compartilhado informações com as mídias sociais ou com outros serviços. Devido à natureza da tecnologia de armazenamento em *cache*, sua conta poderia não estar acessível instantaneamente para outras pessoas e poderia haver atraso na remoção do conteúdo de outro local da Internet e dos mecanismos de pesquisa. As informações de backup relacionadas com sua conta também podem ser mantidas nos servers por algum tempo após o cancelamento, para detecção de fraude ou para cumprir a lei aplicável ou as políticas de segurança interna. Nem sempre será possível remover ou excluir completamente todas as suas informações devido a restrições técnicas contratuais ou requerimentos financeiros ou legais.

## **8. OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

**Meios de Aviso e Escolha.** Esta Política de Privacidade e as configurações de sua conta são os principais meios pelos quais você científica e escolhe sobre a coleta e o uso de suas informações pessoais.

**Atualizações na Política de Privacidade.** Esta Política de Privacidade pode ser alterada. Consulte a Data de Vigência na parte superior desta Política de Privacidade para ver quando ela foi revisada pela última vez. Quaisquer alterações a esta Política de Privacidade entrarão em vigor quando a Política de Privacidade for publicada nos Serviços.

**Localização dos Dados.** Os Serviços são hospedados e gerenciados nos Estados Unidos. **Se você for um usuário localizado fora dos Estados Unidos, você entende e aceita que suas informações pessoais sejam transferidas e processadas nos Estados Unidos.** A proteção dos dados nos Estados Unidos e outras leis relevantes podem não ser as mesmas da sua jurisdição. Isso inclui o uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento, conforme descrito acima. Em certas circunstâncias, tribunais, órgãos de aplicação da lei, órgãos reguladores ou autoridades de segurança nos Estados Unidos podem ter direito a acessar suas informações pessoais. Portanto, leia esta Política de Privacidade com cuidado.

**Serviços Vinculados.** Os Serviços podem também estar vinculados com websites operados por empresas não afiliadas e podem veicular anúncios ou oferecer conteúdo, funcionalidade, jogos, boletins, concursos,

sorteios ou aplicativos desenvolvidos e mantidos por empresas não afiliadas. Qualquer responsabilidade pelas práticas de privacidade de empresas não afiliadas é totalmente isenta de responsabilidade e, quando você sair dos Serviços por um link, ativar um serviço não afiliado ou clicar um anúncio, você deverá verificar a política de privacidade aplicável do serviço não afiliado.

Além disso, os Serviços não são responsáveis pelas práticas de privacidade ou segurança de dados de outras organizações, como Facebook, Tumblr, Twitter, Apple, Google, Microsoft ou qualquer outro desenvolvedor de aplicativos, provedor de plataforma de mídia social, provedor de sistema operacional, provedor de serviços sem fio ou fabricante do dispositivo, inclusive em conexão com qualquer informação divulgada a outras organizações por meio ou em conexão com os Serviços.

## 9. CONTATO

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, não hesite em entrar em contato conosco:

<b>EUA E América Latina</b>	<b>Europa</b>
E-mail: <a href="mailto:privacycontact@disney.com">privacycontact@disney.com</a>	E-mail: <a href="mailto:dataprotection@disney.co.uk">dataprotection@disney.co.uk</a>
E-mail: Disney Interactive 500 South Buena Vista Street Mail Code 7667 Burbank, CA 91521 Fone: (877) 466-6669	E-mail: The Walt Disney Company Ltd 3 Queen Caroline Street London UK W6 9PE