

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de entrada en vigencia: 16 de junio de 2020

Índice:

1. **ALCANCE Y APLICACIÓN** : Qué y a quién cubre esta Política.
2. **RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN**: Las fuentes de las cuales nosotros y nuestros proveedores de servicios recopilamos información de usted y sobre usted, y los métodos con que lo hacemos.
3. **USO Y DIVULGACIÓN**: De qué forma usamos la información que recopilamos de usted y sobre usted, y con quién podríamos compartirla y por qué.
4. **FUNDAMENTO LEGAL**: Los fines para los que se recopila o utiliza su información.
5. **SEGURIDAD**: De qué forma protegemos su información contra pérdidas o uso indebido.
6. **CONTROL Y ACCESO DE USUARIOS**: De qué forma puede acceder a la información que conservamos sobre usted y controlarla.
7. **CONSERVACIÓN DE DATOS**: Información sobre el plazo durante el cual se conserva su información.
8. **OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE**: Otros aspectos que debe conocer sobre esta Política y la forma en que manejamos su información.
9. **CONTACTO**: Cómo comunicarse con nosotros en relación con este Política.

1. **ALCANCE Y APLICACIÓN**

La presente Política de Privacidad se aplica a todos los usuarios de los Servicios y describe la forma en que recopilamos, utilizamos y divulgamos información de usted o sobre usted en los lugares en que puede accederse a los Servicios, lo que incluye sitios web, sitios para dispositivos móviles, aplicaciones (“apps”), widgets, así como cualquier otro contenido o servicios que estén vinculados, se refieran de otra manera o proporcionen la URL a esta Política de Privacidad (en conjunto, los “Servicios”). También describe las prácticas para el procesamiento de información de índole no personal (por ejemplo, intereses, grupo demográfico y uso del servicio).

A los fines de las leyes de protección de datos europeas, el controlador de datos de información personal de los residentes de la Unión Europea es The Walt Disney Company Ltd. Las afiliadas incluyen miembros de la familia de Compañías de Walt Disney (“Afiliadas”), y pueden encontrarse detalles de ellos en [\[Afiliadas\]](#).

Los Servicios están destinados al público en general y no a menores, y no recopilan a sabiendas información personal de menores de 13 años.

2. **RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN**

Se recopila la siguiente información de usted o sobre usted:

Información de registro: Es la información que usted envía para registrarse en un Servicio o acceder a este, por ejemplo, para crear una cuenta, ver contenido, publicar comentarios, recibir un boletín informativo o participar en un concurso o sorteo. La información de registro puede incluir, por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico y género.

Información y contenido de redes sociales. Si accede al Servicio o inicia sesión en él a través de un tercero, como un servicio de redes sociales u otro sitio web, app, servicio o inicio de sesión (“Otro Servicio”), o conecta el Servicio a Otros Servicios, es posible que la información que recopilamos también incluya su identificación o nombre de usuario asociado con ese Otro Servicio, cualquier información o contenido que usted haya permitido al Otro Servicio que comparta con nosotros (como su imagen de perfil, dirección de correo electrónico o lista de amigos), y cualquier información que usted haya hecho pública en relación con ese Otro Servicio (en conjunto, la “Información y Contenido de Redes Sociales”). Cuando usted accede a los Servicios a través de Otros Servicios, o cuando conecta el Servicio a Otros Servicios, está autorizando la recopilación, el almacenamiento y el uso de cualquier Información y Contenido de Redes Sociales de conformidad con esta Política de Privacidad.

Información de la actividad. Cuando accede a los Servicios e interactúa con ellos, es posible que se recopile determinada información acerca de esas visitas. Por ejemplo, para permitir su conexión a los Servicios, los servidores del Servicio reciben y registran información acerca de su computadora, dispositivo y navegador, lo que incluye potencialmente su dirección IP, tipo de navegador, identificadores de autenticación y otra información de *software* o *hardware*. Si accede a los Servicios desde un dispositivo móvil o de otro tipo, es posible que se recopile el identificador único de dispositivo asignado a ese dispositivo, datos de geolocalización (lo que incluye su ubicación precisa) u otra información de transacciones para el dispositivo a fin de prestar Servicios en él.

Cookies

Es posible que también se utilicen *cookies* y otras tecnologías de seguimiento (como *cookies* del navegador, píxeles, faros —*beacons*— y tecnología de Adobe Flash, incluso *cookies*), que están compuestas por pequeños bits de datos. Los sitios web, las apps y otros servicios envían estos datos a su navegador cuando usted hace una solicitud a una página web por primera vez, y, luego, almacenan los datos en su computadora u otro dispositivo de manera que el sitio web, la app u otro servicio puedan acceder a información cuando hace solicitudes subsiguientes de páginas de dicho sitio web, app u otro servicio. Es posible que estas tecnologías también se utilicen para recopilar y almacenar información sobre su uso de los Servicios, como páginas que visitó, videos y otro contenido que vio, búsquedas que ejecutó y anuncios que vio.

Los Servicios también utilizan *cookies* para permitirnos contar las visitas y fuentes de tráfico, de manera que podamos medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las más y menos populares, y a ver de qué forma los visitantes navegan por el sitio. La información recopilada por *cookies* relacionadas con la actividad (*performance cookies*) se expresa en forma total. Si utilizamos *cookies* relacionadas con la actividad proporcionadas por terceros (como Google Analytics, proporcionado por Google, Inc.), su dirección IP se anonimizará para que estos terceros no puedan emparejar su información acerca de este sitio con otra información que ya tengan en su posesión.

Los terceros que respaldan los Servicios prestando servicios, como el seguimiento de estadísticas totales de uso de los Servicios, también pueden utilizar estas tecnologías para recopilar información similar cuando usted usa los Servicios.

La mayoría de los navegadores están configurados inicialmente para aceptar *cookies*, pero usted puede cambiar la configuración para que le notifique cuando se está configurando o actualizando una *cookie*, o para bloquear todas las *cookies*. Consulte la sección “Ayuda” de su navegador para obtener más información (por ejemplo, <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>).

Los usuarios pueden administrar el uso de tecnologías Flash con las herramientas de administración de Flash que están disponibles en el sitio web de Adobe (consulte http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html). Tenga en cuenta que, si bloquea las *cookies*, en todo o en parte, es posible que no tenga acceso a determinadas funciones, contenido o personalización que esté disponible a través de los Servicios.

A continuación, se incluye una lista de *cookies* utilizadas en el sitio web para los Servicios.

| Nombre | Propias o de terceros | Tipo | Descripción |
|----------------------------|-----------------------|----------|--|
| ARRAffinity | De terceros | Esencial | Balanceo de carga de tráfico de red |
| __RequestVerificationToken | Propia | Esencial | Utilizada para seguridad de autenticación |
| .ASPXAUTH | Propia | Esencial | Valor de autenticación de formularios mantenido por el entorno ASP.NET |
| Announcement | Propia | Esencial | |
| ASP.NET_SessionId | Propia | Esencial | |

Información de otras fuentes. A fin de mejorar la calidad de los Servicios, la información recopilada de usted puede complementarse con información de otras fuentes, como información disponible públicamente de servicios de redes sociales, fuentes disponibles comercialmente e información de Afiliadas o socios comerciales.

Señales para no hacer seguimiento. En este momento, los Servicios no responden a señales para no hacer seguimiento (“*Do Not Track*”) del navegador, ya que existe un trabajo constante de actores interesados y terceros para desarrollar estándares respecto de la forma en que dichas señales deben interpretarse.

Recopilación de información financiera personal por parte de un servicio de pagos. En algunos casos, es posible que se utilice un servicio de pagos independiente para que usted pueda comprar un producto o hacer pagos (“Servicio de Pagos”). Si desea comprar un producto o hacer un pago mediante un Servicio de Pagos, se lo dirigirá a una página web del Servicio de Pagos. La información que proporcione a un Servicio de Pagos estará sujeta a la política de privacidad aplicable del Servicio de Pagos en lugar de a esta Política de Privacidad. Los Servicios no tienen control ni responsabilidad alguna sobre el uso que haga cualquier Servicio de Pagos de la información recopilada a través de dicho Servicio.

Información confidencial. No deberá enviar ni divulgar a los Servicios información personal confidencial (como números del Seguro Social, información relacionada con su origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud, antecedentes penales o membresía en un sindicato).

3. USO Y DIVULGACIÓN

La información personal y otra información recopilada de usted o sobre usted se utiliza para los siguientes fines:

a. **Para prestar y administrar el Servicio.** La información recopilada de usted o sobre usted se utiliza para brindarle los Servicios y funciones, lo que incluye medir y mejorar esos Servicios y funciones; para desarrollar nuevos productos y servicios; para mejorar y personalizar su experiencia, tanto con los Servicios en línea como aquellos sin conexión mostrándole contenido que le resultará relevante e interesante, lo que incluye mensajes de marketing y publicidad; para permitirle hacer comentarios en el contenido y participar en juegos, concursos y otras promociones o programas de recompensas en línea; y para proporcionarle atención al cliente y responder a sus consultas. A fin de brindarle contenido y publicidad que le resulten más relevantes e interesantes, es posible que se utilice la información de usted o sobre usted para hacer inferencias y predicciones respecto de sus posibles áreas de interés. Cuando la información recopilada de usted o sobre usted no permite su identificación como una persona específica, puede utilizarse para cualquier fin o compartirse con terceros en la medida en que la legislación aplicable lo permita.

b. **Para que los proveedores de servicios puedan prestar y administrar los Servicios.** Es posible que la información recopilada de usted o sobre usted se ponga a disposición de determinados proveedores de servicios externos, como contratistas, compañías que se dedican al análisis de datos y otras mediciones, agentes o patrocinadores que ayudan a analizar y comprender el uso que usted hace de los Servicios, y administrar o prestar los Servicios.

c. **Para mostrar contenido de video. En el desarrollo normal de nuestras actividades comerciales, la información que recopilamos** de usted o sobre usted puede compartirse con terceros a fin de procesar sus solicitudes y completar sus pedidos de contenido de video ofrecido a través de los Servicios, lo que incluye proporcionarle acceso a contenido localizado y brindarle recomendaciones de contenido de video. Por ejemplo, para procesar su solicitud de ver determinado contenido de video autenticado a través de los Servicios, es posible que se comparta información sobre usted (lo que incluye, a modo de ejemplo, contenido que ha visto) con su proveedor de contenido de televisión designado o nuestros proveedores de servicios externos con el objetivo de brindarle autenticación o autorización para ver contenido de video autenticado a través de los Servicios.

d. **Para comunicarnos con usted.** Determinados materiales promocionales (por ejemplo, boletines informativos o actualizaciones por correo electrónico) o notificaciones relacionados con los Servicios pueden enviarse periódicamente a la dirección de correo electrónico que usted nos proporcionó en el momento de registro o para su cuenta. Si quiere dejar de recibir materiales promocionales del Servicio, siga las instrucciones para cancelar la suscripción que se encuentran al final de cada correo electrónico. Hay determinados correos electrónicos de notificación del servicio que no puede optar por dejar de recibir, como notificaciones de cambios en los Servicios o políticas. Si instaló una app móvil y desea dejar de recibir notificaciones automáticas (*push notifications*), puede cambiar la configuración en el dispositivo móvil o a través de la app.

e. **Para compartirla con nuestras Afiliadas.** Es posible que su información se comparta con Afiliadas para los fines que se describen en esta Política de Privacidad. Al principio de esta política, puede encontrar un vínculo a un sitio web que detalla a las Afiliadas. Los usuarios que visitan servicios de las Afiliadas igualmente deben consultar sus políticas de privacidad respectivas, que pueden diferir en algunos aspectos de esta Política de Privacidad.

f. **Para compartirla con socios comerciales.** Es posible que su información se comparta con socios comerciales para que estos puedan enviarle comunicaciones de marketing que coincidan con sus elecciones.

g. **Para completar una fusión o venta de activos.** Si los Servicios, en todo o en parte, se venden o incluyen como parte de una venta o transferencia de activos, o están involucrados de otra forma en una fusión o transferencia (lo que incluye, a modo de ejemplo, en relación con una quiebra o un procedimiento similar), es posible que su información se transfiera a las partes que son parte de esa transacción.

h. **Para proteger derechos.** Es posible que, en algunas instancias, su información se utilice o divulgue sin cursarle notificación al respecto ni darle alternativa, lo que incluye situaciones en las que se presume de buena fe que dicho uso o divulgación es necesario para lo siguiente: i) proteger, hacer cumplir o defender derechos legales, privacidad, seguridad o propiedad, o empleados, agentes y contratistas (lo que incluye, hacer cumplir nuestros contratos y Condiciones de Uso); ii) proteger la seguridad y privacidad de los usuarios de los Servicios o integrantes del público; iii) proteger contra fraude o para fines de gestión de riesgos; iv) cumplir con la ley o un proceso legal; o v) responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales.

Cuando la información recopilada de usted o sobre usted no permite su identificación como una persona específica, dicha información puede utilizarse para cualquier fin o compartirse con terceros.

4. FUNDAMENTO LEGAL

Procesamos su información personal a los fines de lo siguiente:

1. Las cláusulas 3 a) a c) de esta Política de Privacidad son necesarias para la prestación de los Servicios y, por lo tanto, obligatorias, ya que, de lo contrario, no podrían prestarse los servicios.

2. La cláusula 3 d) de esta Política de Privacidad es de aplicación discrecional, pero, sin su consentimiento, no podríamos brindarle contenido personalizado, comunicaciones de marketing genéricas del controlador de datos y comunicaciones o productos o servicios de terceros en función de sus intereses y necesidades, ni servicios de marca compartida.

Puede revocar su consentimiento para el procesamiento de su información personal a los fines del marketing directo en cualquier momento. Para hacerlo, debe seguir los siguientes pasos:

a. enviarnos un correo electrónico a la dirección detallada en la **cláusula 9** incluida debajo; o bien

b. solo cambiar sus preferencias en la configuración de su perfil de usuario, si está registrado; a través de la herramienta de administración de consentimientos que está disponible en nuestro sitio web, si no está registrado; o siguiendo las instrucciones para cancelar la suscripción incluidas en nuestras comunicaciones.

3. Las cláusulas 3, incisos e) a g) de esta Política de Privacidad se cumplen sobre la base de intereses legítimos del controlador de datos o sus homólogos que coinciden adecuadamente con su interés, ya que el procesamiento de datos se realiza dentro de los límites estrictamente necesarios para hacerlo. Dichas actividades de procesamiento de datos no son obligatorias, y usted puede objetarlas en cualquier momento a través de las modalidades detalladas en la cláusula 9 de esta Política de Privacidad, a menos que el controlador de datos tenga un motivo legítimo y contundente para continuar el procesamiento.

5. SEGURIDAD

Se utilizan medidas físicas, de personal, técnicas y administrativas razonables desde el punto de vista comercial para proteger su información que se encuentra en posesión de los Servicios contra pérdida, robo y uso no autorizado, divulgación o modificación. No obstante, no puede garantizarse la seguridad completa de su información.

Si cree que un tercero ha obtenido acceso a su contraseña, inicie sesión en su cuenta y cámbiela de inmediato.

6. CONTROL Y ACCESO DE USUARIOS

Si desea revisar, corregir, actualizar, eliminar o de otra forma limitar nuestro uso de información personal suya que anteriormente haya proporcionado en forma directa a los Servicios, o acceder a ella, puede solicitarlo comunicándose con nosotros a través de los mecanismos proporcionados debajo o iniciando sesión en los Servicios y actualizando la información de su cuenta. Intentaremos cumplir con su solicitud tan pronto sea razonablemente viable.

Si es residente de California, puede pedirnos que no compartamos su información personal a futuro con Afiliadas o terceros independientes para sus fines de marketing directo comunicándose con nosotros mediante los mecanismos incluidos debajo. Intentaremos cumplir con sus solicitudes tan pronto sea razonablemente viable.

Si es residente de la Unión Europea o del Reino Unido, tiene determinados derechos en relación con su información personal, lo que incluye derechos a lo siguiente:

- a. Obtener confirmación respecto de si su información personal existe o no, recibir una copia de ella y ser informado de su contenido, fuente, así como otra información, también disponible en esta Política de Privacidad, respecto de los fines del procesamiento de su información personal, las categorías de receptores, la existencia de cualquier toma de decisiones automatizada, si la hubiera, el período previsto durante el cual la almacenaremos, si es posible, así como las protecciones que adoptamos para transferencias fuera del Espacio Económico Europeo.
- b. Solicitar la eliminación, anonimización o restricción del procesamiento de su información personal sometida a procesamiento de forma que no cumpla con la legislación aplicable.
- c. Solicitar que limitemos el procesamiento de su información personal en los siguientes casos:
 1. usted impugna la precisión de la información personal hasta que el controlador de datos haya tomado medidas suficientes para corregir o verificar su precisión;
 2. el procesamiento es ilegal, pero usted no quiere que borremos los datos;
 3. ya no necesitamos la información personal a los fines del procesamiento, pero usted la requiere para entablar, ejercer o defender demandas legales.
- d. Retirar su consentimiento para el procesamiento de la información personal si dicho procesamiento se basa en su consentimiento.
- e. Objetar el procesamiento de su información personal cuando este se basa en el interés legítimo del controlador de datos. Si usted presenta dicha objeción, el controlador de datos dejará de tratar la información personal, a menos que demuestre i) un motivo legítimo y contundente para el procesamiento que prevalezca por sobre sus intereses, derechos y libertades, o ii) que el procesamiento de los datos es para entablar, ejercer o defender demandas legales.
- f. Restringir el procesamiento de su información personal por parte del controlador de datos si este se realiza en función de los intereses legítimos de dicho responsable y si usted objetó el procesamiento por

dicha causa mientras se encuentra pendiente la verificación respecto de si tenemos un motivo legítimo y contundente para continuar el procesamiento.

- g. Solicitar la eliminación de su información personal sin demoras indebidas.
- h. “Portabilidad de datos”, es decir, recibir una copia electrónica de la información personal suya que usted nos haya proporcionado cuando: i) se esté realizando el procesamiento de esos datos por medios automáticos, y ii) el procesamiento se esté realizando en función de su consentimiento o sea necesario para el cumplimiento de un contrato celebrado con usted.
- i. Presentar un reclamo a la autoridad de control relevante de su país.
- j. En el caso de transferencia de información personal a países que no ofrecen un nivel adecuado de protección respecto de la información personal, usted tiene derecho en cualquier momento a solicitar una copia de las protecciones adoptadas por Fox para proteger su información personal.

Recuerde que, incluso después de que cancele su cuenta, o si nos pide que borremos su información personal, es posible que copias de parte de la información de su cuenta sigan estando visibles en algunas circunstancias, por ejemplo, si compartió información con redes sociales u otros servicios, o, por ejemplo, cuando conservar dichas copias es necesario para cumplir con una obligación legal o defensa legal. Dada la naturaleza de la tecnología de almacenamiento en caché, es posible que su cuenta no deje de ser accesible para terceros al instante. Es posible que también conservemos información de respaldo relacionada con su cuenta en nuestros servidores durante algún tiempo luego de la cancelación o su solicitud de eliminación a fin de cumplir con la legislación aplicable.

Para ejercer los derechos anteriores, los residentes de la Unión Europea y el Reino Unido deben enviar una solicitud dirigida a los detalles de contacto establecidos en la **cláusula 9** incluida debajo.

7. CONSERVACIÓN DE DATOS

Su información se conservará durante el período que sea necesario para cumplir con los objetivos detallados en esta Política de Privacidad, a menos que la legislación aplicable requiera o permita un período de conservación más prolongado.

Recuerde que, incluso después de cancelar su cuenta, es posible que copias de parte de la información de su cuenta sigan estando visibles en algunas circunstancias, por ejemplo, si compartió información con redes sociales u otros servicios. Dada la naturaleza de la tecnología de almacenamiento en caché, es posible que su cuenta no deje de ser accesible para terceros al instante y que haya una demora en la eliminación de contenido de otros lugares de Internet y motores de búsqueda. Es posible que también se conserve información de respaldo de su cuenta en los servidores durante algún tiempo después de la cancelación por detección de fraude o para cumplir con la legislación aplicable o políticas de seguridad internas. No siempre es posible eliminar o borrar por completo toda su información debido a restricciones técnicas o requisitos contractuales, financieros o legales.

8. OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE

Medios de notificación y elección. Esta Política de Privacidad y la configuración de su cuenta son los medios principales mediante los que le cursamos notificaciones y usted puede hacer elecciones respecto de la recopilación y el uso de su información personal.

Actualizaciones a la Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad puede modificarse. Consulte la Fecha de Entrada en Vigencia incluida en la parte superior de esta Política de Privacidad para verificar cuándo fue revisada por última vez. Los cambios a esta Política de Privacidad entrarán en vigencia cuando la Política de Privacidad revisada se publique en los Servicios.

Ubicación de los datos. Los Servicios están alojados en los Estados Unidos y se administran desde allí. **Si usted es un usuario ubicado fuera de los Estados Unidos, comprende que su información personal se transferirá a los Estados Unidos y tratará allí, y presta su consentimiento para ello.** Es posible que las leyes en materia de protección de datos y otras leyes relevantes de los Estados Unidos no sean iguales que aquellas de su jurisdicción. Esto incluye el uso de *cookies* y otras tecnologías de seguimiento, según se describió anteriormente. En determinadas circunstancias, los tribunales, los organismos a cargo del cumplimiento de la ley, los organismos reguladores o las autoridades de seguridad de los Estados Unidos pueden tener derecho a acceder a su información personal. Como resultado, le solicitamos que lea esta Política de Privacidad con atención.

Servicios vinculados. Los Servicios también pueden tener vínculos a sitios operados por compañías independientes y pueden contener anuncios u ofrecer contenido, funcionalidades, juegos, boletines informativos, concursos o sorteos, o aplicaciones desarrollados y mantenidos por compañías independientes. Nos eximimos de toda responsabilidad por las prácticas de privacidad de las compañías independientes. Si usted deja el Servicio a través de un vínculo, habilita un servicio independiente o hace clic en un anuncio, debe consultar la política de privacidad aplicable del servicio independiente.

Además, los Servicios no son responsables de las prácticas de privacidad o seguridad de los datos de otras organizaciones, como Facebook, Tumblr, Twitter, Apple, Google, Microsoft o cualquier otro desarrollador de apps, proveedor de apps, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluso en relación con cualquier información que usted divulgue a otras organizaciones a través de los Servicios o en relación con ellos.

9. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, póngase en contacto con:

| EE. UU. Y América Latina | Europa |
|---|---|
| Correo electrónico: privacycontact@disney.com | Correo electrónico: dataprotection@disney.co.uk |
| Correo postal: Disney Interactive 500 South Buena Vista Street Mail Code 7667 Burbank, CA 91521 Teléfono: (877) 466-6669 | Correo postal: The Walt Disney Company Ltd 3 Queen Caroline Street London UK W6 9PE |